

POLÍTICA DE CALIDAD

TELGRA, PROJECTES I SISTEMES ELECTRÒNICS DE SEGURETAT, S.L., consciente de la importancia de prestar unos servicios que garanticen la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma internacional UNE EN-ISO 9001:2015. Este Sistema de Gestión está referido al diseño, instalación y mantenimiento de instalaciones de **protección contra incendio**:

Ejecución e instalación:

- ✓ Sistemas automáticos de detección
- ✓ Sistemas manuales de alarma
- ✓ Sistemas comunicación alarma
- ✓ Sistemas abastecimiento de agua
- ✓ Sistemas hidrantes exteriores
- ✓ Sistemas bocas incendio (BIE's)
- ✓ Sistemas columna seca
- ✓ Sistemas extinción rociadores
- ✓ Sistema extinción agua pulverizada
- ✓ Sistemas extinción espuma física
- ✓ Sistemas fijos de extinción por polvo
- ✓ Sistemas extinción por agentes gaseosos

Mantenimiento de:

- ✓ Sistemas automáticos de detección
 - ✓ Sistemas manuales de alarma
 - ✓ Sistemas comunicación alarma
 - ✓ Sistemas abastecimiento de agua
 - ✓ Sistemas hidrantes exteriores
 - ✓ Sistemas bocas incendio (BIE's)
 - ✓ Sistemas columna seca
 - ✓ Sistemas extinción rociadores
 - ✓ Sistema extinción agua pulverizada
 - ✓ Sistemas extinción espuma física
 - ✓ Sistemas fijos de extinción por polvo
 - ✓ Sistemas extinción por agentes gaseosos
-

El objetivo de TELGRA, PROJECTES I SISTEMES ELECTRÒNICS DE SEGURETAT, S.L

El objetivo principal es el de garantizar un servicio que satisfagan los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas.

Compromiso adquirido por TELGRA, PROJECTES I SISTEMES ELECTRÒNICS DE SEGURETAT, S.L

En coherencia con lo expuesto, TELGRA, PROJECTES I SISTEMES ELECTRÒNICS DE SEGURETAT, S.L. ha aprobado la siguiente Declaración de Política de Calidad:

- **Garantizar en todo momento la mejora continua** de todos nuestros servicios, nuestros procesos, nuestro sistema de Gestión de Calidad y de su desempeño.
- **Cumplimiento de los requisitos legales aplicable y otros requisitos.**
- La Política adecuada al propósito y contexto de la organización y apoyada por su dirección estratégica.
- **Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de unos objetivos y metas** que se cuantificarán siempre que sea posible.
- Para ello la Dirección de TELGRA, PROJECTES I SISTEMES ELECTRÒNICS DE SEGURETAT, S.L., aportará los recursos necesarios para llevar a cabo la Política de gestión de Calidad.
- Exigencia ser **revisada** para su continua adecuación
- **Disponibilidad a las partes interesadas** de la Política de Calidad.
- Coherente con la responsabilidad asumida, **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política.
- **Comunicada y entendida en toda la organización**

En Barcelona, a 1 de febrero de 2021.



Firmado: Albert Manso Morgades

(En representación de TELGRA, PROJECTES I SISTEMES ELECTRÒNICS DE SEGURETAT, S.L.)